



HISTORIA SUKCESU

SPÓŁKA NAFTOWA SONOL ISRAEL LTD. ROZWIJA SWE ŚRODOWISKO SAP/VMWARE ZA POMOCĄ WYSOKOWYDAJNYCH URZĄDZEŃ DO PRZECHOWYWANIA DANYCH NETAPP

„Zastosowanie ujednoliconego rozwiązania do przechowywania danych NetApp znacznie poprawiło czas reakcji naszego systemu informatycznego, czas wykonywania backupów oraz odzyskiwania danych i zwiększyło poziom dostępności. Użytkownicy końcowi informują nas, że system SAP oraz inne systemy firmowe działają lepiej niż kiedykolwiek.”

RAMI SASSON, dyrektor zespołu ds. infrastruktury, spółka naftowa Sonol Israel Ltd.



KLUCZOWE INFORMACJE

Lokalizacja: Natanja, Izrael

Branża: energetyka

Profil klienta

Firma Sonol zajmuje się wprowadzaniem na rynek i dystrybucją produktów z rafinowanej ropy naftowej, smarów oraz innych produktów pokrewnych. Firma Sonol posiada sieć 215 publicznych stacji paliw oznaczonych jej marką, co czyni ją największą firmą zajmującą się produktami z ropy naftowej w Izraelu. (Źródło: www.sonol.co.il)

Wyzwanie

Wdrożenie wysokowydajnej, szeroko skalowalnej sieci SAN do obsługi działania SAP Sonol oraz rozwoju środowisk opartych na produktach VMware, zapewniając kontrolę kosztów oraz szybkie tworzenie backupów i przywracanie wszystkich danych przedsiębiorstwa.

Rozwiązanie

Standaryzacja na podstawie systemów przechowywania danych o wysokim poziomie dostępności NetApp FAS do celów wszystkich aplikacji firmowych, łącznie z SAP, Exchange, usługami plikowymi oraz zautomatyzowanym systemem Sonol Dalkan przeznaczonym do rozliczania transakcji paliwowych i zarządzania. NetApp zapewnia szybką łączność IP SAN/ NAS, funkcję zdalnego przywracania danych po awarii oraz obniżenie kosztów.

Korzyści

Doskonałe osiągi przy najlepszym wskaźniku koszty-korzyści

- 100% dostępności dla krytycznych aplikacji
- Elastyczność zvirtualizowanego środowiska rozwoju/testowania
- Szybkie backupy oraz odzyskiwanie danych, idealne skalowanie
- Oszczędność pojemności, uproszczona administracja

Firma Sonol zajmuje się wprowadzaniem na rynek i dystrybucją produktów z rafinowanej ropy naftowej, smarów oraz innych produktów pokrewnych. Należy ona w całości do Granite Hacarmel Investments Ltd. i jest jedną z największych firm działających w branży naftowej w Izraelu. Sonol posiada krajową sieć 215 publicznych stacji paliw oraz setki własnych stacji benzynowych w moszawach i kibucach. Zautomatyzowany system Sonol Dalkan przeznaczony do rozliczania transakcji paliwowych i zarządzania dla klientów obsługujących floty pojazdów jest przykładem ukazującym charakterystyczne dążenie firmy do wdrażania innowacji doskonalących obsługę klienta. System Dalkan upraszcza proces tankowania, skraca czas oczekiwania oraz zapewnia kierownikom zajmującym się flotą pojazdów wygodną i niezawodną kontrolę wydatków na paliwo. Firma Sonol nie tylko stale inwestuje w najnowsze technologie, lecz także przywiązuje ogromną wagę do wymogów bezpieczeństwa oraz norm związanych z ochroną środowiska. Główne spółki zależne Sonol obejmują Sprint Motors Ltd., Sprint Transport i Sonol. (Źródło: www.sonol.co.il oraz informacje uzyskane od firmy Sonol.)

WYZWANIE:

Wdrożenie wysokowydajnej sieci SAN dla celów krytycznych aplikacji firmowych przy jednoczesnym uproszczeniu zarządzania i redukcji kosztów

Sonol, jako jedna z pierwszych firm w Izraelu, wykonała standaryzację całej swej działalności w systemie SAP R/3. Jednak standaryzacja SAP, w połączeniu z zastosowaniem systemów CRM i hurtowni danych, spowodowała potrzebę rozszerzenia infrastruktury urządzeń do przechowywania danych firmy Sonol oraz określenia sposobów przyspieszenia działania.

– Wtedy korzystaliśmy z rozwiązania sieciowej pamięci masowej (NAS) NetApp w celu

tworzenia backupów i obsługi ograniczonej liczby aplikacji. Nasi dostawcy rozwiązań związanych z oprogramowaniem biznesowym, Exchange i ERP, zasugerowali, że powinniśmy pracować w trybie zapisu blokowego – wspomina Rami Sasson, dyrektor zespołu ds. infrastruktury w Sonol. – Nasz system Dalkan, oparty na bazie danych SQL i zapewniający odpowiedzi w trybie online dla wszystkich terenowych stacji benzynowych, także musiał działać w tej konfiguracji.

Rami Sasson twierdzi, że jakkolwiek tryb zapisu blokowego lub sieć pamięci masowej (SAN) wdrożone przez Sonol muszą być niezawodne, szeroko skalowalne oraz ekonomiczne. – Nie tylko musieliśmy zapewnić najwyższy stopień dostępności w celu obsługi aplikacji krytycznych z punktu widzenia firmy, lecz także musieliśmy skupić się na możliwościach zarządzania i kosztach. Nie mogliśmy pozwolić sobie na wdrożenie kompleksowej architektury urządzeń do przechowywania danych, którą trudno byłoby utrzymać i rozwijać oraz tworzyć w niej kopie zapasowe.

Rami Sasson powiedział, że firma Sonol nie znała ujednoliconych rozwiązań NetApp do przechowywania danych pomimo tego, że od dłuższego czasu współpracowała z tą firmą. Rozwiązania te zostały przedstawione Sonol przez Ankor Systems – czołową firmę zajmującą się integracją systemów oraz będącą ważnym partnerem NetApp w Izraelu. – Kiedy rozpoczęliśmy ocenę rozwiązań oferowanych przez producentów urządzeń do przechowywania danych, firma Ankor Systems poinformowała nas, że firma NetApp niewyobrażalnie rozwinęła swe zdolności technologiczne. Platforma NetApp jednocześnie obsługuje NAS i SAN oraz zapewnia unikalne korzyści wynikające z posiadania pojedynczej architektury obsługującej wszystkie wymogi aplikacji, umożliwiając pracę w trybie zapisu blokowego w standardach iSCSI lub Fibre Channel (FC).

„Ujednolicona architektura urządzeń do przechowywania danych NetApp zapewnia rozwiązanie oparte na jednej platformie, niezależnie od wymagań aplikacji związanych z łącznością: NAS, IP SAN lub FC SAN. Dodatkowo system ten można skalować w dowolnym kierunku.”

RAMI SASSON, dyrektor zespołu ds. infrastruktury, spółka naftowa Sonol Israel Ltd.

ROZWIĄZANIE

Standaryzacja na podstawie ujednoliconego rozwiązania do przechowywania danych NetApp

Obecnie Sonol wykorzystuje systemy przechowywania danych FAS firmy NetApp na potrzeby całej infrastruktury informatycznej, łącznie z firmowym systemem pocztowym Microsoft® Exchange, usługami Active Directory, systemem Sonol Dalkan oraz systemem operacji biznesowych SAP ERP obejmującym wszystkie jednostki korporacji tj. finanse, marketing, relacje z klientami, hurtownia danych itd. System SAP czerpie dane z bazy danych Oracle® znajdującej się także w systemie NetApp. Ogólnie infrastruktura informatyczna składa się z kilku serwerów obsługiwanych przez system operacyjny Windows®, łącznie z serwerami dedykowanymi dla systemu ERP. System NetApp obejmuje skupione w klastrze rozwiązanie NetApp FAS270 obsługujące usługi plikowe oraz wiele różnych aplikacji, łącznie z systemami produkcji Exchange i SAP (poprzez IP SAN). Drugi system NetApp FAS270 służy jako pamięć masowa przeznaczona do testowania SAP i zapisu modułów archiwum wykorzystywanych w środowiskach programistycznych opartych na rozwiązaniach firmy VMware.

Rami Sasson zwraca uwagę, że firma Sonol w 1999 roku po raz pierwszy wybrała rozwiązanie do przechowywania danych NetApp. – Szukaliśmy skutecznego rozwiązania do tworzenia backupów. Dowiedzieliśmy się, że funkcjonalność NetApp Snapshot™ posiada doskonale osiągi umożliwiające prawie natychmiastowe tworzenie kopii migawkowych SnapShot, niezależnie od wielkości wolumenu.

Obecnie wykorzystujemy także oprogramowanie NetApp SnapMirror® do synchronizacji działania siedziby głównej w Natani z siedzibą w Hajfie. Musimy być pewni, że nawet w przypadku awarii całego systemu w siedzibie głównej, będziemy mogli pracować w pełnym trybie produkcyjnym w zakładzie rezerwowym w Hajfie. Firma NetApp jako jedyna zapewniła nam takie rozwiązanie.

KORZYŚCI DLA FIRMY:

Doskonale osiągi, wysoki stopień dostępności, oszczędności i elastyczność

Rami Sasson mówi, że rozwiązanie NetApp zapewnia osiągi niezbędne do funkcjonowania wymagającego środowiska SAP. – Przejście na system NetApp FAS270 znacznie udoskonalilo działanie naszego systemu informatycznego, łącznie ze skróceniem czasu reakcji, tworzeniem kopii zapasowych, przywracaniem danych i zwiększeniem poziomu dostępności. Reakcje użytkowników końcowych pokazują, że działanie systemu SAP oraz innych systemów firmowych uległo dużej poprawie. Rozwiązania te są bardziej przyjazne dla użytkowników i ulepszają działanie systemu informacyjnego.

– Rozwiązanie NetApp IP SAN zapewnia działanie na poziomie tradycyjnych rozwiązań FC, lecz przy znacznie niższych kosztach. Nasza inwestycja jest chroniona, gdybyśmy w przyszłości chcieli wykorzystać FC SAN w środowisku SAP. Obecnie korzystamy z FC SAN tylko w naszym środowisku programistycznym. Ujednolicona architektura urządzeń do przechowywania danych NetApp zapewnia rozwiązanie oparte na jednej platformie, niezależnie od wymagań aplikacji związanych z łącznością: NAS, IP SAN lub FC SAN.

Dodatkowo system ten można skalować w dowolnym kierunku.

Ponieważ aplikacje krytyczne z punktu widzenia firmy Sonol działają przy wykorzystaniu rozwiązań NetApp, Rami Sasson podkreśla wagę wysokiego stopnia dostępności. – Jako że rozwiązanie NetApp zostało najpierw zintegrowane przez Ankor, system był w 100% dostępny. W przypadku problemów możemy zawsze przejść na tryb tworzenia kopii zapasowych podczas pracy, wykorzystując kopie obrazu stanu i w bardzo krótkim czasie przywrócić zwykle działanie systemu. Funkcja NetApp Snapshot umożliwia szybkie i ciągłe tworzenie backupów oraz osiągnięcie poziomów przywracania danych tworzących nowe standardy dostępności.

– Wybór NetApp FAS270 w konfiguracji klastrów zapewnia dostępność systemu przez cały czas. W przypadku awarii jednego systemu mechanizm automatycznego podtrzymania funkcjonalności i powrotu do pracy po awarii przełącza działanie na alternatywny system w tej samej lokalizacji. Oprogramowanie NetApp SnapManager® for Exchange umożliwia szybkie i łatwe przywracanie danych naszych 150 użytkowników nawet na poziomie pojedynczej skrzynki pocztowej. W ten sam sposób NetApp SnapManager for SQL zapewnia nam możliwość przywracania danych po awarii bazy danych SQL w rekordowym czasie.

– Korzystanie z urządzeń do przechowywania danych NetApp w połączeniu z wdrożonymi rozwiązaniami VMware umożliwiło stworzenie wirtualnego systemu informacyjnego działającego równolegle z systemem produkcyjnym – dodaje Rami Sasson. – Rozwiązanie to

przechowuje wszystkie systemy programistyczne SAP, obsługując 200 użytkowników SAP. Możemy symulować każde nowe rozwiązanie, które planujemy wdrożyć, bez zakłócania produkcji przewidując wszystkie konsekwencje i zagrożenia dla systemu.

Omawiając zalety rozwiązania NetApp, Rami Sasson podsumowuje, że wszystkie cele wyznaczone przez Sonol dla tego projektu zostały zrealizowane nawet czasami w stopniu przewyższającym oczekiwania. – Sonol ma obecnie do dyspozycji system urządzeń do przechowywania danych zapewniający niezwykłą elastyczność, dostępność, prostotę działania i doskonale osiągi w bardzo ekonomicznej infrastrukturze.

– Muszę także pochwalić zespół Ankor Systems za jego niezwykły profesjonalizm. Dzięki ich doskonałym możliwościom technicznym w środowiskach NetApp, mogliśmy bez problemu wdrożyć system ERP oparty na iSCSI, dzięki czemu teraz możemy osiągnąć więcej przy zaangażowaniu mniejszej ilości środków – dodaje.

O FIRMIE NETWORK APPLIANCE

Firma Network Appliance jest czołowym dostawcą innowacyjnych rozwiązań z dziedziny zarządzania danymi przedsiębiorstwa. Od chwili założenia firmy w 1992 roku jej zadaniem jest uproszczenie systemów używanych do przechowywania danych, zarządzania nimi, ochrony oraz odzyskiwania. Liderzy rynkowi na całym świecie wybierają te rozwiązania, aby obniżyć swe koszty, zminimalizować zagrożenia i zwiększyć możliwości dostosowywania się do zmian. Więcej informacji na temat tych prostych i wartościowych rozwiązań można znaleźć na stronie www.netapp.com.

ELEMENTY ROZWIĄZANIA NETAPP

Skupione w klastrze systemy NetApp serii FAS

NetApp SnapMirror, SnapManager for SQL i SnapManager for Exchange z oprogramowaniem Single Mailbox Recovery



www.netapp.com

© 2007 Network Appliance, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Zastrzega się prawo do dokonywania zmian bez zawiadomienia. NetApp, logo Network Appliance, SnapManager i SnapMirror to zarejestrowane znaki towarowe, a Network Appliance i Snapshot to znaki towarowe firmy Network Appliance, Inc. w USA i innych krajach. Microsoft i Windows to zarejestrowane znaki towarowe firmy Microsoft Corporation. Oracle jest zastrzeżonym znakiem towarowym Oracle Corporation. Wszystkie inne marki lub produkty są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi należącymi do ich właścicieli i powinny być w ten sposób traktowane. CSS-6022-0507